

## ОТЧЕТ

**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества муниципальной бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1» Изобильненского городского округа Ставропольского края**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 91,20 баллов</b>					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить повышение качества размещенной информации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно	Гудилина Ольга Викторовна, директор; Рябцкая Лилия Станиславовна, заместитель директора по УВР	Наличие информационных стендов образовательной организации полной и достоверной информации. Своевременное обновление информации.	выполнено март 2022 г.
78,00 баллов: 1.3.1. 78,86 % от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством,	Актуализировать информацию на информационных стенах с учетом сведений	март 2022 г.			

<p>полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p>1.3.2. 77,15 % от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>деятельности образовательной организации</p> <p>Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>март 2022 г.</p>		
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг – 94,00 балла</b></p>				
<p>2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 88,00%.</p>	<p>Создание комфортных условий для предоставления услуг:</p> <p>обеспечить наличие парковки возле школы;</p> <p>улучшить качество питания детей, разнообразить меню;</p> <p>обеспечить комфортную температуру в помещениях школы;</p> <p>дополнить школьный двор скамейками.</p> <p>Провести разъяснительную работу со всеми работниками школы по вопросам</p>	<p>по мере финансирования постоянно</p>	<p>Водопьянова Наталья Юрьевна, заместитель директора по АХР</p> <p>Гудилина Ольга Викторовна, директор;</p> <p>Рябцкая Лилия Станиславовна,</p>	<p>Имеется парковка возле школы по ул. Сиреневой</p> <p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией до 95%</p> <p>На совещаниях</p> <p>Выполнено Ноябрь 2022</p>

	соблюдения норм вежливости и доброжелательности в разговорах с детьми и посетителями организации		заместитель директора по УВР	при директоре проводится разъяснительная работа со всеми работниками школы по вопросам соблюдения норм вежливости и доброжелательности в разговорах с детьми и посетителями организации
--	--	--	------------------------------	---

### III. Доступность услуг для инвалидов – 80,00 баллов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 80,00 баллов: В образовательной организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов: обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения	по мере финансирования	Водопьянова Наталья Юрьевна, заместитель директора по АХР	Прилегающая территория школы оборудована пандусом с учетом доступности для инвалидов В связи с отсутствием финансирования внутри школе не созданы условия для инвалидов	Выполнено частично По мере финансирования 2023 Ноябрь 2022
3.2. Обеспечение в условиях	Мероприятия, направленные на повышение условий	по мере финансирования	Водопьянова Наталья	В связи с отсутствием	Выполнено

<p>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 80,00 баллов:</p> <p>В образовательной организации не реализована возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>вания</p>	<p>Юревна, заместитель директора по АХР</p>	<p>финансирования в образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 80,00 баллов: 20 человека от числа опрошенных респондентов удовлетворены доступностью услуг для инвалидов; 5 человека – не удовлетворены.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Водопьянова Наталья Юревна, заместитель директора по АХР</p>	<p>Проведено анкетирование родителей</p> <p>Март 2022</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 89,40 балла</b></p>								
<p>4.1.1. 95,00% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения бесед, инструктажей, разъяснительной работы по</p>	<p>постоянно</p>	<p>Милохина Светлана Владимировна, заместитель директора по ВР</p>	<p>Выполнено в соответствии с планом. В течение 2022</p>				

<p>контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>		<p>администрации, о формах взаимодействия с родителями (законными представителями), алгоритме действий при возникновении обращений. О Правилах эффективной коммуникации с родителями. Использование положений порядка работы с обращениями, анкетирование получателей услуг, анализ, планирование работы.</p>	
<p>4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечение оказания услуги при обращении в</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности работников вежливости работников образовательной организацией посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной</p>	<p>постоянно</p>	<p>Милохина Светлана Владимировна, заместитель директора по ВР</p>	<p>Выполнено В течение 2022</p>
<p>Проведены беседы, тренинги, собрания трудового коллектива. Дополнительное изучение</p>				

организацию 97,00 %	работы по вопросам соблюдения общих принципов и профессиональной служебной этике. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	локальных актов ОО	
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предложений, записи на полученные услуги .получение консультации по оказываемым услугам 63,00%	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	Милохина Светлана Владимировна, заместитель директора по ВР	Выполнено В течение 2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,00 баллов</b>			
5.1.1. 97,00% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в	Милохина Светлана Владимировна, заместитель	Выполнено

<p>образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)</p>	<p>нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организацией.</p>		<p>директора по ВР</p>	<p>представителей):  родительские собрания в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместные праздники и выставки, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.  Приняты меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых</p> <p style="text-align: right;">В течение 2022</p>
--	---	--	------------------------	--

5.2.1. 92,00% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены графиком работы организации	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации. Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.	постоянно	Гудилина Ольга Викторовна, директор	Проведены мониторинги среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации	Выполнено Сентябрь 2022
5.3.1. 95,00% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг образовательной организации.	постоянно	Гудилина Ольга Викторовна, директор	1 раз в четверть проводится мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг образовательной организации. Самообследование образовательной организации 1 раз в год.	Выполнено Январь Март Май Октябрь

Директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1»  
Изобильненского городского округа Ставропольского края



О.В. Гудилина